

## Prenotare una riparazione - Elenco di controllo

È possibile utilizzare questo elenco di controllo come utile riepilogo per prenotare una riparazione o contattare i nostri agenti.

Ci auguriamo che sarà di aiuto per un'esperienza di riparazione semplice e gradevole.

Nome modello	<i>Esempio: KDL-43WE755/ILCE-7RM2/MDR-1000X</i> .....
Numero di serie	<i>Esempio: 5242352</i> .....
Prova di acquisto/fattura	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO <i>Numero fattura (opzionale):</i> .....
Data di acquisto	___/___/_____
Ancora in garanzia standard?	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Non so
Ulteriori informazioni sulla garanzia (Servizio premium di Sony)	-----
Fornire una <b>descrizione dettagliata</b> dei sintomi che si verificano con il prodotto	<i>Linee guida di esempio:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aspetto:</b> schermo rotto, esterno allentato, strani simboli sul display, immagini o lampeggi insoliti, colore insolito, distanza tra la parte posteriore e il pannello laterale, ecc...</li> <li>• <b>Suono:</b> rumore statico, audio di bassa qualità, scricchiolii, brusio insolito, ecc.</li> <li>• Non dimenticare di indicare <b>altri dettagli</b> che potrebbero essere importanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ho provato la risoluzione dei problemi</li> <li>○ Accade solo nel caso X, ma continua ad accadere (ricorsività)</li> <li>○ Ecc.</li> </ul> </li> </ul>