

Estensione di garanzia Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente

Contesto

1.1 Definizioni

I seguenti termini hanno il significato sotto descritto:

“**Certificato**” ha il significato indicato all'articolo 1.6.

“**Estensione di garanzia**” indica la copertura di garanzia descritta all'articolo 2.1 a) del presente documento per il Prodotto. La quale può essere acquistata direttamente da Sony, e si aggiunge alla garanzia riconosciuta dal rivenditore secondo le condizioni di vendita applicabili e conformemente ai diritti vigenti in base al diritto applicabile (si veda l'articolo 5 qui sotto).

“**Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente**” indica la copertura di garanzia descritta all'articolo 2.1 b) del presente documento per il Prodotto, la quale può essere acquistata direttamente da Sony, in aggiunta alla garanzia riconosciuta dal rivenditore secondo le condizioni di vendita applicabili e conformemente ai diritti vigenti in base al diritto applicabile (si veda l'articolo 5 qui sotto).

“**Incidente**” indica un atto materiale improvviso e imprevedibile che provoca un guasto meccanico o elettrico.

“**Prezzo**” indica il pagamento che Lei effettua a nostro favore in contropartita della presente Estensione di garanzia o Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso. “**Prodotto**” indica il prodotto Sony descritto nel Suo Certificato.

“**Noi**”, “**nostro/i**” o “**ci**” indica “Sony Italy”, una divisione di “Sony Europe Limited”, azienda registrata in Inghilterra e in Galles. Sede legale: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Regno Unito. Numero registro imprese: 2422874..

“**Lei**” indica la persona che ha acquistato un Prodotto e che è titolare della presente Estensione di garanzia o Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso.

1.2 Tutti i periodi di copertura menzionati

INCLUDONO il periodo di garanzia del produttore.

1.3 a) L'offerta di Estensione di garanzia è disponibile presso i negozi partecipanti. Per acquistare l'Estensione di garanzia, Lei dovrà pagare il Prezzo applicabile al momento dell'acquisto del Prodotto o entro 360 giorni dall'acquisto del Prodotto. Fatte salve le condizioni qui di seguito, l'Estensione di garanzia inizia sempre alla data d'acquisto del Prodotto, indipendentemente dal fatto che l'Estensione di garanzia sia stata acquistata in un momento successivo.

1.3 b) L'offerta di Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente è disponibile presso i negozi partecipanti. Per acquistare l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, Lei dovrà pagare il Prezzo applicabile al momento dell'acquisto del Prodotto oppure – fatto salvo l'articolo 2.1 b) – entro 360 giorni dall'acquisto del Prodotto. Fatte salve le condizioni qui di seguito, l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente inizia sempre alla data d'acquisto del Prodotto, indipendentemente dal fatto che l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente sia stata acquistata in un momento successivo.

1.4 Se Lei acquista il Prodotto e l'Estensione di garanzia (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) e ne paga il Prezzo al momento dell'acquisto del Prodotto presso un negozio partecipante, il rivenditore completerà per Lei la registrazione dell'Estensione di garanzia (o dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso), indicando i Suoi estremi e quelli del Prodotto in base ai dettagli inclusi nella fattura d'acquisto del Prodotto.

1.5 Se Lei acquista l'Estensione di garanzia (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) dopo l'acquisto del Prodotto e ne paga il Prezzo entro 360 giorni dall'acquisto del Prodotto presso un negozio partecipante:

i) Lei dovrà seguire le istruzioni per registrare e attivare l'Estensione di garanzia (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) secondo quanto indicato

nell'imballaggio acquistato che contiene l'Estensione di garanzia (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso); oppure ii) Lei verrà chiesto di fornire le informazioni per completare la registrazione nel momento in cui effettua l'ordine dell'Estensione di garanzia (o dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso); oppure iii) verrà contattato da noi successivamente per telefono affinché possiamo chiederle il numero di serie del Suo Prodotto e ai fini del completamento della registrazione. In ciascuno dei casi sotto i) – iii) qui sopra, la registrazione deve essere completata al più tardi entro 360 giorni dall'acquisto del Prodotto assicurandosi di conservare la fattura d'acquisto del Prodotto.

1.6 Non verrà accettato nessun reclamo in applicazione della presente Estensione di garanzia (o della presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) a meno che sia il Suo Prodotto che la Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non siano stati registrati. Una volta decorso il periodo di 360 giorni dall'acquisto del Prodotto, Lei non potrà più registrare e attivare l'Estensione di garanzia del Suo Prodotto (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso). Una volta ricevuta la Sua registrazione completata relativa all'Estensione di garanzia (o all'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) e posto che Lei abbia effettuato il pagamento del Prezzo, Le verrà fornito un documento contenente i dettagli della Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) (il “**Certificato**”) presso il negozio oppure per e-mail. Il Certificato insieme ai presenti termini e condizioni costituirà il Suo contratto con noi. Nel caso in cui debba inoltrare un reclamo, dovrà fare riferimento ai dettagli contenuti nel Certificato, ed essere in grado di fornire la fattura d'acquisto del Prodotto.

2. Cosa viene fornito

2.1 a) Estensione di garanzia

Ci faremo carico dei costi di riparazione del Prodotto, comprese le parti e i costi di manodopera a seguito di guasto meccanico o elettrico, a partire dalla data di acquisto del Prodotto, fino alla data di scadenza (compresa) della presente Estensione di garanzia, come menzionato nel Suo Certificato. Tuttavia, la presente Estensione di garanzia verrà automaticamente annullata se Lei inoltrerà consapevolmente un reclamo falso o fraudolento, oppure una dichiarazione fuorviante (articolo 6.1).

2.1 b) Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente

Ci faremo carico dei costi di riparazione del Prodotto, comprese le parti e i costi di manodopera a seguito di guasto meccanico o elettrico o incidente, a partire dalla data di acquisto del Prodotto, fino alla data di scadenza (compresa) della presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, come menzionato nel Suo Certificato. Tuttavia, la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente verrà automaticamente annullata se Lei inoltrerà consapevolmente un reclamo falso o fraudolento, oppure una dichiarazione fuorviante (articolo 6.1).

Nel caso in cui la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente sia stata acquistata dopo la data di acquisto del Prodotto, la copertura in caso di incidente entrerà in vigore solo 30 giorni dopo la data di acquisto dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente.

2.2 Ripareremo sempre il Prodotto, fatta salva la totalità dei termini, delle condizioni e delle esclusioni della Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso), a meno che:

a) non possiamo procurarci i pezzi di ricambio per ripararlo (si veda l'articolo 2.4 qui sotto); oppure b) possiamo sostituirlo con meno spesa di quella necessaria alla riparazione.

2.3 Sostituiremo il Prodotto solamente se avremo accettato di farlo prima che venga effettuata la riparazione. Se il Prodotto viene sostituito, la parte non scaduta dell'Estensione di garanzia (o dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) si applicherà al Prodotto sostitutivo. Dovrà registrare il Prodotto sostitutivo nella Sua Estensione di Garanzia (o nella Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) contattandoci tramite le linee di contatto contenute all'articolo 11 e fornendoci i dettagli della Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) e il numero di serie del nuovo modello. Le verrà quindi fornito un nuovo Certificato relativo al Prodotto sostitutivo.

2.4 Se non ripariamo il Prodotto, lo sostituiremo con apparecchiature aventi specifiche identiche o simili.

2.5 Onde evitare dubbi, la presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non cesserà automaticamente nel momento in cui Lei dovesse inoltrare un reclamo, ma rimarrà in vigore per l'intero periodo indicato all'articolo 2.1 a) (oppure indicato all'articolo 2.1 b), a seconda del caso).

3. Cosa non viene fornito

3.1 La presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non copre:

- la manutenzione periodica e la riparazione o la sostituzione di parti per danni causati da usura;
- accessori e beni di consumo (componenti di cui si effettua normalmente la sostituzione periodica durante la vita del Prodotto come pile non ricaricabili, cartucce di stampanti, stilette, lampadine, ecc.);
- danni o difetti causati dall'uso, dall'impiego o dal trattamento del Prodotto in modo incompatibile col normale uso personale o domestico; e
- danni o modifiche al Prodotto derivanti da:
 - uso inappropriato, incluso: trattamento che provochi danni fisici, estetici o superficiali, oppure modifiche al Prodotto o danni agli schermi a cristalli liquidi; installazione o uso del Prodotto non in conformità al suo scopo normale o alle nostre istruzioni sull'installazione o sull'uso; mancata manutenzione del Prodotto secondo le nostre istruzioni sulla corretta manutenzione; installazione o uso del Prodotto in modo incompatibile con le norme o gli standard tecnici o di sicurezza nel paese in cui esso viene installato o usato;
 - infezioni da virus o uso del Prodotto con software non fornito col Prodotto o con software non correttamente installato;
 - le condizioni o i difetti dei sistemi con i quali il Prodotto è utilizzato o integrato ad eccezione di altri prodotti Sony concepiti per essere usati col Prodotto;
 - uso del Prodotto con accessori, periferiche e altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli da noi prescritti;
 - riparazione o tentativi di riparazione da parte di persone che non sono membri di Sony o dell'Authorized Service Network (“**membri ASN**”);
 - ... tarature o adattamenti senza il nostro previo consenso scritto, compreso senza limitazioni: upgrade del Prodotto al di fuori delle specifiche o delle caratteristiche descritte nel manuale d'istruzioni; o modifiche al Prodotto al fine di renderlo conforme a standard tecnici o di sicurezza nazionali o locali in paesi diversi da quelli per i quali il Prodotto è stato specificamente concepito e fabbricato;
 - importazioni negligenti (onde evitare dubbi, questa limitazione vale solamente per quanto riguarda l'Estensione di garanzia, l'**Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente copre il comportamento negligente**); e
 - incidenti (onde evitare dubbi, questa limitazione vale solamente per quanto riguarda l'Estensione di garanzia; onde evitare dubbi, l'**Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente copre**

Estensione di garanzia Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente

gli incidenti), incendi, liquidi, prodotti chimici, altre sostanze, alluvioni, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, sovraccarichi elettrici, eccesso di voltaggio oppure fornitura o introduzione errata di esso, radiazioni, scariche elettrostatiche compresi i fulmini, altre forze ed impatti esterni.

3.2 Ci riserviamo il diritto di rifiutare di riparare e/o sostituire il Prodotto se Lei non è in possesso della fattura d'acquisto del Prodotto, del Suo Certificato originale per il Prodotto e se la Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non può essere rintracciata nei nostri archivi online.

4. Esclusioni e limitazioni

Ad eccezione di quanto affermato sopra, escludiamo tutte le garanzie (espresse, implicite, legali o altro) relative alla qualità del Prodotto, alle prestazioni, alla correttezza, all'affidabilità, all'adeguatezza ad un particolare scopo, o altro. Se tale esclusione non è permessa o non è completamente permessa dal diritto applicabile, escludiamo o limitiamo le nostre garanzie solamente alla massima portata permessa dalla legge applicabile. Qualsiasi garanzia che non possa essere completamente esclusa verrà limitata (per quanto concesso dalla legge applicabile) alla durata della presente Estensione di garanzia (o della presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso).

Il nostro unico obbligo conformemente alla presente Estensione di garanzia (o alla presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) è quello di riparare o sostituire il Prodotto conformemente ai presenti termini e condizioni. Non saremo responsabili di alcuna perdita o danno relativamente ai prodotti, ai servizi, alla presente Estensione di garanzia (o alla presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) o altro, comprese le perdite economiche o immateriali, il Prezzo pagato per il Prodotto, la perdita di guadagno, di introito, di dati, del godimento o dell'uso del Prodotto o di qualsiasi prodotto associato, le perdite o i danni indiretti, incidenti o conseguenti. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che la perdita o il danno siano relativi a:

- funzionamento difettoso o mancato funzionamento del Prodotto o di prodotti associati a causa di difetti o di indisponibilità quando il Prodotto è in nostro possesso o in possesso di un membro ASN, che provochi sospensioni, perdite di tempo dell'utente o interruzioni commerciali;
- inaccuratezza di ciò che viene erogato dal Prodotto o da prodotti associati;
- danni a programmi software o a dispositivi mobili di stoccaggio dati, o perdita di essi; oppure
- infezioni virus e altre cause.

Ciò si applica alle perdite e ai danni secondo ogni causa giuridica, incluso in caso di negligenza e altri atti illeciti, violazioni contrattuali, garanzie espresse o implicite e responsabilità oggettiva (anche qualora noi o un membro ASN siano stati prevenuti della possibilità di simili danni). Qualora le leggi applicabili vietino o limitino tali esclusioni di responsabilità, escludiamo o limitiamo la nostra responsabilità solamente alla massima portata permessa dalla legge applicabile. Per esempio, alcuni paesi vietano l'esclusione o la limitazione di danni derivanti da negligenza, negligenza grave, comportamento doloso, frode e atti simili. La nostra responsabilità secondo la presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non potrà in nessun caso eccedere il Prezzo pagato per il Prodotto, ma se la legge applicabile permette solo limitazioni di responsabilità più elevate, verrà applicata una limitazione più elevata.

5. Diritti legali e altri fornitori

I consumatori hanno diritti legali secondo le leggi nazionali applicabili relative alla vendita di prodotti di consumo. La presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non inficia i

diritti legali di cui Lei sia titolare, né quei diritti che non possano essere esclusi o limitati per legge, né i diritti nei confronti della persona da cui Lei ha acquistato il Prodotto (compreso il diritto di inoltrare un reclamo per richiedere il rimborso, la riparazione o la sostituzione del Suo Prodotto qualora questo non rispettasse la descrizione, non fosse adeguato al suo scopo o non fosse di qualità soddisfacente nel momento in cui Le è stato venduto). Potrà far valere un qualsiasi Suo diritto a Sua completa discrezione. Deve inoltre sapere che le estensioni di garanzia possono essere disponibili presso altri fornitori e che alcune assicurazioni mobili domestiche possono contenere delle coperture per il Suo Prodotto.

6. Cessazione della copertura

6.1 La presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) cesseranno automaticamente se Lei inoltrerà consapevolmente un reclamo falso o fraudolento, oppure una dichiarazione fuorviante.

6.2 Se Lei ha pagato per la presente Estensione di garanzia (o per la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) Lei potrà eventualmente annullare o porre fine all'Estensione di garanzia (o all'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) entro il termine specificato all'articolo 2.1 a) (o all'articolo 2.1 b), a seconda del caso) e ricevere il rimborso totale o parziale del Prezzo. Per ulteriori dettagli La preghiamo di contattare il Suo rivenditore dettagliante o noi stessi a mezzo delle informazioni di contatto contenute all'articolo 11.

7. Diritti di terze parti

La presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) è a esclusivo beneficio Suo e di ulteriori persone il cui coinvolgimento è stato da noi accettato con il Suo accordo. Non verrà elargito alcun beneficio a nessun'altra persona.

8. Informazioni aggiuntive

La Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) è fornita e amministrata da Premium Services presso Sony Belgio, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgio.

9. Servizio dati

9.1 Informazioni importanti sul servizio dati: Siamo i controllori dei dati secondo la legislazione applicabile sulla protezione dei dati. I Suoi dati verranno tenuti e usati da noi e da società selezionate che operano per nostro conto conformemente alla legge applicabile al fine di amministrare la Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso). Potremmo fornire i Suoi dati a l'autorità di vigilanza o gli organismi di risoluzione delle controversie. Per ulteriori informazioni, La preghiamo di contattare il nostro Dipartimento Information Risk Management presso Sony Belgio, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgio.

9.2 Acquistando e registrando la presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) per il Suo Prodotto, Lei ha accettato che possiamo contattarla per posta, e-mail o telefono relativamente alla Sua Estensione di garanzia (o alla Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso). Non verrà contattato da Sony per nessun'altra ragione commerciale a meno che Lei non lo accetti esplicitamente. In tal caso, La preghiamo di registrarsi presso: www.sony.ch/mysony. In quanto membro, Lei sarà il primo a scoprire i nuovi ed eccitanti prodotti Sony. Inoltre riceverà le ultime news, speciali informazioni sui prodotti e supporto, e molto altro.

9.3 Per poter mantenere aggiornati i Suoi dati potremmo usare informazioni che riceviamo dai

nostri partner. Lei potrà chiederci una copia dei Suoi dati e correggerne qualsiasi errore.

10. Trasferimento della Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso)

Lei potrà trasferire la Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) al nuovo proprietario del Prodotto notificandoci i dettagli della modifica a mezzo delle informazioni di contatto contenute all'articolo 11. La Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non può essere trasferita a nessun altro dispositivo.

11. Come inoltrare un reclamo o contattarci

Se il Suo Prodotto richiede un intervento di servizio, La preghiamo di contattare il Suo rivenditore dettagliante che sarà in grado di organizzare o consigliare la su come ottenere una riparazione in applicazione dei termini dell'Estensione di garanzia (o in applicazione dei termini dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso).

Alternativamente: può chiamare il nostro Customer Information Centre o mandare un'e-mail, a mezzo delle informazioni di contatto indicate nel nostro sito web: www.sony.eu (selezioni il Suo paese o regione / Assistance/ Contactez-Nous/ Contact pour l'assistance/ Selezioni l'italiano).

Il nostro Dipartimento Customer Service Le fornirà tutte le istruzioni e una ragionevole assistenza per inoltrare un reclamo conformemente alla presente Estensione di garanzia (o alla presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso).

12. Per telefonarci

Le Sue chiamate telefoniche potrebbero essere registrate al fine di monitorare e migliorare la qualità del servizio fornito.